



**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ИНТА»**

**«ИНТА» КАР КЫТШЫН МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЮКӨНЛӨН
АДМИНИСТРАЦИЯСА ВЕЛӨДАН ЮКӨН**

**П Р И К А З
Т Ш Ö К Т Ö Д**

«Инта» январь 2015 года

№ 8

г. Инта

**О проведении независимой оценки качества работы
образовательных организаций,
расположенных на территории МОГО «Инта»,
оказывающих образовательные услуги, в 2015 году**

С целью организации работы по формированию системы независимой оценки качества работы образовательных организаций МОГО «Инта», оказывающих образовательные услуги, в соответствии с Договором – поручения между Отделом образования администрации муниципального образования городского округа «Инта» и Муниципальным бюджетным учреждением «Городское учреждение народного образования» муниципального образования городского округа «Инта» от 11.01.2012

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить перечень образовательных организаций, расположенных на территории МОГО «Инта», оказывающих образовательные услуги, для проведения в них независимой оценки качества работы в 2015 году согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить критерии проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, расположенных на территории МОГО «Инта», оказывающих образовательные услуги, в 2015 году согласно приложению 2 к настоящему приказу.
3. Руководителям образовательных организаций, расположенных на территории МОГО «Инта», оказывающих образовательные услуги, МБОУ «СОШ № 8» (Е.А. Пономаренко), МБОУ «Лицей № 1 г. Инты» (М.В. Забавнова), МБОУ Гимназия № 3 (Л.Ю. Пирская), МБОУ «СОШ пст. Абезь» (А.Б. Кателя):
 - 3.1. провести мониторинг качества образования образовательной организации в срок до 10 апреля 2015 года;
 - 3.2. представить в методический центр сектора дошкольного, общего и дополнительного образования МБУ «ГУНО» обобщенные результаты мониторинга качества образования в срок до 14 апреля 2015 года.

4. Методическому центру сектора дошкольного, общего и дополнительного образования МБУ «ГУНО» (Н.А. Горбачева):
- 4.1. организовать проведение опроса потребителей услуг на предмет изучения их мнения о качестве работы образовательных организаций, расположенных на территории МОГО «Инта», оказывающих образовательные услуги, с использованием критериев, утвержденных п.2 настоящего приказа, в срок до 06 апреля 2015 года;
- 4.2. провести анализ независимой оценки качества работы образовательных организаций, расположенных на территории МОГО «Инта», оказывающих образовательные услуги, в срок до 20 апреля 2015 года;
- 4.3. представить в Отдел образования администрации МОГО «Инта» аналитические материалы (результаты независимой оценки качества работы, предложения по улучшению качества работы) в срок 30 апреля 2015 года.
5. Настоящий приказ подлежит размещению на официальном сайте Отдела образования администрации МОГО «Инта».
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Г.И. Пальчук

Н.В. Карманова

6-17-21

Рассылка:

1 – в дело;

4 – МБОУ СОШ № 8, Лицей № 1, Гимназия № 3, СОШ пст. Абезь

УТВЕРЖДЕН
приказом Отдела образования
администрации МОГО «Инта»
от «11» 01 2015 г. № 8
(приложение 1)

**Перечень образовательных организаций, расположенных
на территории МОГО «Инта», оказывающих образовательные услуги,
для проведения в них независимой оценки качества работы в 2015 году**

№	Наименование образовательной организации	Ф.И.О. руководителя образовательной организации
1	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8»	Пономаренко Елена Алексеевна
2	МБОУ «Лицей № 1 г. Инты»	Забавнова Марина Витальевна
3	МБОУ Гимназия № 3	Пирская Людмила Юрьевна
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»	Кателя Антонина Борисовна

УТВЕРЖДЕНЫ
 приказом Отдела образования
 администрации МОГО «Инта»
 от «01» 01 2015 г. № 8
 (приложение 2)

Критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги

№	Критерии эффективности работы	Показатели	Способы проведения оценки	Методы рейтингования
1	2	3	4	5
1. Открытость и доступность информации об ОО				
1	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	1. Наличие информации на официальном сайте ОО в сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте ОО в сети «Интернет» и обновления информации об ОО, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта ОО в сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» по следующим показателям: 1) информация о дате создания ОО, о месте нахождения ОО и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителе ОО; 2) информация о структуре и органах управления ОО; 3) копии Устава ОО, локальных актов, лицензии и приложения к ней, о государственной аккредитации; 4) информация о реализуемых образовательных про-	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале: 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации; 2 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.

		<p>граммах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>5) информация о календарном графике с приложением его копии;</p> <p>6) информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;</p> <p>7) информация о наличии и условия предоставления обучающимся мер социальной поддержки;</p> <p>8) информация о персональном составе педагогических работников;</p> <p>9) информация о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности;</p> <p>10) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения муниципального задания);</p> <p>11) информация об оказании платных образовательных услуг;</p> <p>12) информация о финансово – хозяйственной деятельности ОО;</p> <p>13) о вакантных местах для приема (перевода);</p> <p>14) об образовательных стандартах;</p> <p>15) о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль и надзор в сфере образования и отчеты об исполнении.</p>		
2	Возможность получения информации	<p>1. Возможность (доступность) дозвона до ОО.</p> <p>2. Наличие возможности получения информации о деятельности ОО через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разделы обратной связи (вопрос – ответ) официального сайта ОО; - стенды, вывески и другие информационные носители. 	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, получающие и услуги и родители (законные представители) получающих услуги обучающихся.	<p>Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале:</p> <p>0 – невозможно дозвониться;</p> <p>1 – легко дозвониться.</p> <p>0 – информация недос-</p>

				тупна; 1 – информация доступна.
<i>Рейтинг по критериям и показателям оценки ОО в баллах и определение места</i>				
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями				
1	Наличие условий внешнего благоустройства	1. Присутствуют ли во внешнем благоустройстве следующие характеристики:	Опросы обучающихся и родителей (законных представителей)	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале: 0 – отсутствие комфортных условий для получения услуг; 1 – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме
		- чистота (отсутствие мусора) около ОО; - освещение территории ОО; - ограждение ОО; - озеленение территории.		
2	Наличие условий внутреннего благоустройства	1. Наличие комфортных условий для питания обучающихся 2. Наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся 3. Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (наличие санитарно – гигиенических по-	Опросы участников, получающих образовательные услуги: 2 – обучающиеся 3 – родители (законные представители)	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале: 0 - отсутствие комфортных условий для питания обучающихся 1 – наличие комфортных условий для питания обучающихся 2. 0 - отсутствие комфортных условий для мед. обслуживания обучающихся 1 – наличие комфортных условий для мед. обслуживания обучающихся 3. 0 - отсутствие комфортных условий внут-

		мещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения)		ренного благоустройства 1 – наличие комфортных условий внутреннего благоустройства
3	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие у ОО элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле – коляске, с поражением опорно – двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, по слуху, с особенностями психического развития	Опросы участников, получающих образовательные услуги по наименованию элементов, предусмотренных в Паспорте ОО (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно - бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта)	Каждый критерий оценивается по 3-х балльной шкале, устанавливается среднее значение показателя: 0 – среда недоступна для инвалидов; 1 – среда частично доступна для инвалидов; 2 – среда полностью доступна для инвалидов

Рейтинг по критериям и показателям оценки ОО в баллах и определение места

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО

1	Взаимодействие с работниками ОО	Соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников ОО	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающихся и родителей (законных представителей)	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале: 0 – наблюдаются случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников ОО 1 – отсутствуют случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников ОО
---	---------------------------------	--	---	---

Рейтинг по критериям и показателям оценки ОО в баллах и определение места

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

1	Удовлетворенность	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством	Анкетирование участни-	Каждый показатель оце-
---	-------------------	---	------------------------	------------------------

	качеством предоставляемых образовательных услуг	обслуживания в ОО	ков, получающих образовательные услуги: обучающихся и их родителей (законных представителей)	нивается по 3-х балльной шкале: 0 – наличие от 0% до 30% респондентов высокого уровня удовлетворенности (от общего количества респондентов); 1 - наличие от 30% до 50% респондентов высокого уровня удовлетворенности (от общего количества респондентов); 2 - наличие от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности (от общего количества респондентов).
--	---	-------------------	--	--

Рейтинг по критериям и показателям оценки ОО в баллах и определение места

5. Результативность деятельности ОО

1	Качество оказываемой услуги	Показатели качеств оказываемой услуги: - удельный вес работников образования, получивших документы о дополнительном образовании и (или) повышении квалификации; - укомплектованность штатными преподавателями, реализующими образовательные программы; - удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестат об основном образовании, к общей численности обучающихся 9 классов; - удельный вес численности выпускников, поступивших в учреждения среднего и высшего профессионального образования к общей численности выпускников, окончивших учреждение.	Исследование официального сайта проводится через просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации о муниципальном задании и показателей о его выполнении	Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале: 0 – недостижение планового значения показателя (ухудшение динамики и т.п.); 1 - достижение планового значения показателя (улучшение динамики и т.п.); 2 - превышение планового значения показателя (улучшение динамики и
---	-----------------------------	---	---	--

				т.п.).
<i>Рейтинг по критериям и показателям оценки ОО в баллах и определение места</i>				

Определение рейтинга ОО:

1. Определяется сумма баллов по каждому (1 – 5) направлению (блоку) объектов оценки

При этом рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга ОО

Образовательная организация с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные образовательные организации занимают соответствующие места в рейтинге.